

コミュニケーション

～より良い人間関係をつくるために～

福祉業界には、「クライアント」が居る。

けれど、「人見知りで、何を話したら良いのか...」と、思ったことはありませんか？

でも、克服できるので大丈夫ですよ。

なぜか...!?

『私が人見知りだったからです!』

「誰とも話さないことが喜び」から「話すことが楽しい!」には、どうやってなれるのかをお伝えします。

コミュニケーションとは

- 挨拶から始まる。
- お互いを理解し合い、伝達するための手段

◆ 言語コミュニケーション

◆ 非言語コミュニケーション

言語コミュニケーションとは

- 言葉として発する
(挨拶、声かけ、会話 等)

非言語コミュニケーションとは

- 身振り、手振り、ジェスチャー、手話 等

言語と非言語が組み合わさり、伝わりやすくなる!